

## **Informazioni da fornire al Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 49 d.lgs. 206/05**

- **Il soggetto Professionista** -ai sensi dell'art. 3, co.1, lett.c) d.lgs. 206/05- è la società Ai Bintars s.n.c. di Bortoluzzi Primo & C., con sede legale in San Daniele del Friuli, via Trento Trieste n. 63, 33038 UD - C.F. e P.IVA 01410870305 (di seguito "Ai Bintars") .
- **I Prodotti offerti:** Ai Bintars, attraverso il sito web pubblicato all'indirizzo URL [www.aibintars.com](http://www.aibintars.com) (di seguito "il Sito"), vende prodotti alimentari, in particolare prosciutti insaccati in diversi tagli; ogni ulteriore informazione sui singoli Prodotti è reperibile nel Sito.
- **Il Prezzo di ciascun Prodotto**, con esposizione delle imposte, è indicato nelle singole schede all'interno del Sito.
- Le Modalità di pagamento sono le seguenti: Paypal, Carta di Credito.
- La **Spedizione dei Prodotti acquistati** avverrà nelle giornate di lunedì e martedì (qualora non siano festivi), nel tentativo di garantire la consegna al Cliente nel più breve tempo possibile ed evitando che gli stessi possano subire soste durante il trasporto causa la ricorrenza dei giorni festivi.
- La **Consegna dei Prodotti acquistati** avviene tramite vettori incaricati del trasporto. Il Cliente potrà ricevere, a seconda del vettore, una comunicazione tramite email con il numero della spedizione per poter seguire lo stato della consegna.
- Il **reclamo** del Cliente viene gestito da Ai Bintars con la massima attenzione e rapidità possibili; l'**Assistenza Clienti** è contattabile all'indirizzo e-mail [info@aibintars.com](mailto:info@aibintars.com) o al numero di telefono 0432/957322
- Il **diritto di recesso**, ai sensi dell'art. 59 del d.lgs. 206/05, è escluso nei casi di:
  - 1) "fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" - lett. d);
  - 2) "fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna" - lett. e);
  - 3) "fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni" - lett. f).

Pertanto, il diritto di recesso può esercitarsi esclusivamente sui Prodotti di seguito indicati:

- Grappa Monovitigno
- Grappa Refosco

Per i Prodotti sopraelencati, nei limiti di cui all'art. 52 e ss. del d.lgs. 206/05, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto per qualsiasi motivo, senza spiegazioni né penalità, entro quattordici giorni a partire dal giorno della conclusione del contratto.

Prima della scadenza del periodo di recesso, il Cliente Consumatore informa Ai Bintars della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal Contratto utilizzando [il modulo tipo recesso già predisposto](#) oppure presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto (da inviarsi tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno anticipata via e-mail all'indirizzo [info@aibintars.com](mailto:info@aibintars.com) oppure tramite PEC inviata a [prosciutteria@pec.aibintars.com](mailto:prosciutteria@pec.aibintars.com)).

La comunicazione di recesso dovrà esprimere la volontà di recedere dall'acquisto, specificando se il recesso è parziale (in caso di acquisto di più Prodotti) o totale, l'ordine, i dati del documento commerciale, il codice dei Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso.

A seguito del corretto esercizio del diritto di recesso, Ai Bintars provvederà, entro e non oltre i successivi quattordici giorni, a rimborsare i pagamenti utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvi diversi accordi e a condizione che Ai Bintars non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

- I Prodotti sul Sito godono di **garanzia legale di conformità** pari ad anni 2 (due) ai sensi dell'art. 128 e ss. del d.lgs. 206/05. Sono esclusi dalla garanzia eventuali imperfezioni o difetti previamente segnalati nella scheda del Prodotto che si ritengono conosciuti e accettati dal Cliente. Si presume che i Prodotti siano conformi al Contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;

b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore sul Sito;

c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;

d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

- **Ogni ordine** inoltrato dal Cliente Consumatore e successivamente **confermato** da Ai Bintars comporta la **conclusione di singolo contratto di compravendita a distanza**.
- Ai sensi dell'art. 141-sexies del d.lgs. 206/05 il Cliente Consumatore ha diritto di avvalersi della **procedura di risoluzione delle controversie online (ODR)** disponibile sul portale <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **Informazioni aggiuntive**

### **Metodi di pagamento**

AiBintars s.n.c. di Bortoluzzi Primo & C. le offre la possibilità di pagare comodamente con:

- Paypal

PayPal le permette di pagare tramite la sua carta di credito/prepagata o tramite il suo conto Paypal (ricaricabile via bonifico o carta di credito/prepagata).

Paypal non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

- Carta di credito